

Правила программы лояльности «Бонусные карты Wallet или Wallet Kit»:

- 1.1. Настоящие Правила программы лояльности «Бонусные карты Wallet или Wallet Kit» (далее – Правила) определяют и устанавливают официальные условия участия физических лиц в Программе лояльности «Бонусные карты Wallet или Wallet Kit» ТОО «ZETA PLAST» (далее – Товарищество) на территории Республики Казахстан.
- 1.2. Требования настоящих Правил распространяются на любых физических лиц – Покупателей сети магазинов «ZETA», зарегистрированных для участия в Программе лояльности.
- 1.3. Программа лояльности «Бонусные карты Wallet или Wallet Kit» (далее – Программа) – система поощрения Покупателей, совершающих покупки в сети магазинов «ZETA» в г. Алматы и в г. Талгар.
- 1.4. Программа не является азартной игрой, лотереей или услугой в сфере игорного бизнеса и не основана на каком-либо риске Участников.
- 1.5. Стать участниками Программы могут физические лица, зарегистрировавшиеся для участия в Программе по ссылке <https://wallet-kit.com/zeta>.

2. Термины и определения

- 2.1. Организатор Программы (далее - Организатор) – ТОО «ZETA PLAST», БИН 101040016346, юридический адрес: 050016, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Райымбека, 225.
- 2.2. Магазины «ZETA», сеть магазинов «ZETA» - сеть магазинов мебели и товаров народного потребления в городе Алматы и в городе Талгар Алматинской области.
- 2.3. Контакт-центр – подразделение в организации, занимающееся обработкой входящих и исходящих вызовов Клиентов, обработкой обращений и информированием по голосовым и нон-войс каналам связи в интересах Организатора.
- 2.4. Покупатель – физическое лицо, совершающее покупки в сети магазинов «ZETA».
- 2.5. Участник Программы (далее – Участник) – Покупатель, резидент Республики Казахстан, достигший восемнадцатилетнего возраста на момент регистрации для участия в Программе, прошедший процедуру регистрации с помощью ссылки или. На указанное лицо распространяется действие настоящих Правил.
- 2.6. Идентификатор Программы (далее – Идентификатор) – уникальный номер мобильного телефона Участника, служащий для регистрации, верификации и идентификации Участника в Программе. Идентификатор обязателен при прохождении процесса верификации в Программе посредством SMS-сообщения. Идентификатор обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов для оплаты покупок в сети магазинов «ZETA».
- 2.7. Верификация в Программе – процедура подтверждения подлинности данных Участника посредством SMS-сообщения, предполагающая отправку временного кода на идентификатор Программы, который необходимо будет ввести в форму на сайте.
- 2.8. Бонусная карта – карта с уникальным номером, который зарегистрирован идентификатором Участника Программы. Бонусная карта создается автоматически после регистрации Участника.
- 2.9. Бонус – учетная единица, которая служит поощрением Покупателя, хранится на Бонусном счете Участника, начисляется и списывается на условиях настоящих Правил, согласно схеме начисления и списания бонусов, установленных Организатором в настоящих Правилах.
- 2.10. Бонусный счет – идентификатор учетной записи, предназначенный для учета поступления и списания Бонусов.

3. Условия участия в Программе

3.1. Для участия в Программе необходимо пройти процедуру регистрации и верификации по уникальному номеру мобильного телефона Участника посредством SMS-сообщения.

3.2. Став Участником Программы, Участник имеет следующие возможности:

3.2.1. накапливать Бонусы за совершаемые покупки;

3.2.2. оплачивать Бонусами последующие покупки в сети магазинов «ZETA»;

3.2.3. получать специальные предложения о скидках на товары и услуги.

4. Регистрация в Программе

4.1. Зарегистрироваться в Программе можно по ссылке <https://wallet-kit.com/zeta>.

4.2. Для регистрации необходимо заполнить анкету с указанием следующих данных:

- Фамилия;

- Имя;

- Номер мобильного телефона;

- Дата рождения;

- Пол, и предоставить согласие на сбор и обработку персональных данных и согласие с условиями Программы.

Заполнение анкеты Участника является обязательным условием участия в Программе.

4.3. В случае, если Участник не предоставил свои анкетные данные для внесения в базу Организатора или не заполнил все обязательные поля в анкете, Бонусная карта Участника не будет зарегистрирована.

4.4. Участник подтверждает достоверность указанных сведений при регистрации путем согласия с условиями Программы.

4.5. После заполнения анкеты Участника, обязательным условием является верификация Участника Программы посредством SMS-сообщения, что является завершающим этапом регистрации.

4.6. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении неактуальных сведений, Участник несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением ложных (недостоверных) сведений.

4.7. После регистрации Участника в Программе, автоматически создается Бонусная карта. Бонусная карта должна использоваться Участником только для личного пользования. Преимуществами Бонусной карты имеет право пользоваться лицо, указанное в анкете Участника Программы. Запрещается передача и использование Бонусной карты третьими лицами.

4.8. Организатор вправе приостановить или прекратить участие в Программе любого Участника, заблокировать Бонусный счет и аннулировать бонусы без уведомления в случае:

- Если Участник не соблюдает настоящие Правила, а также условия проведения иных акций Организатора;

- Если у Организатора имеются достаточные основания полагать, что Бонусная карта используется другим лицом, покупка оформляется на третье лицо, либо Участник использует преимущества с целью получения выгоды за счет другого покупателя, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб и прочие негативные последствия, связанные с участием в Программе. Основания по подозрению в сомнительных операциях не подлежат огласке ввиду защиты интересов Организатора;

- Если Участник злоупотребляет какими-либо правами или привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

- Если Участник не заполнил или некорректно заполнил обязательные поля анкеты или не согласен с условиями Программы или со сбором и обработкой персональных данных;

- Если Участник предоставляет сведения, вводящие в заблуждение или несоответствующие действительности в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан;
 - Если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью последующей реализации, перепродажи товара или признаются оптовыми покупками;
 - Если Участник не использует Бонусную карту для накопления или использования Бонусов в течение одного года от даты последней покупки.
- 4.9. В случае прекращения участия на основаниях, в вышеуказанных подпунктах пункта 4.8. настоящих Правил, Бонусы аннулируются ввиду несоблюдения Участником правил участия в Программе.
- 4.10. Участник вправе самостоятельно прекратить свое участие в Программе или аннулировать Бонусную карту в любое время путем направления письменного уведомления о прекращении участия на электронный адрес market@zeta.kz или обращения в контакт-центр по телефонам +7 (727) 313-13-51, +7 (771) 949-91-23, +7 (777) 313-13-67 (WhatsApp). После получения данного уведомления/обращения, Бонусы, накопленные данным Участником, аннулируются.
- 4.11. Бонусная карта действительна в течение срока существования Программы или до любой другой даты прекращения участия в Программе, согласно настоящим Правилам.
- 4.12. Срок действия Программы неограничен. При этом, по решению Организатора действие Программы может быть досрочно прекращено с предварительным уведомлением Участников не менее, чем за 1 месяц до окончания действия Программы путем размещения информации на сайте или иным способом.
- 4.13. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их соблюдать и выполнять.

5. Обработка персональных данных и получение информационных сообщений

- 5.1. Покупатель, становясь Участником Программы:
- 5.1.1. Соглашается с настоящими Правилами;
- 5.1.2. Дает Организатору согласие на сбор и обработку, в том числе на систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующими данными: номер мобильного телефона, ФИО, пол, дата рождения, E-mail, с целью предоставления своих товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией Участника в Программе, верификацией Участника в Программе, обеспечения процедуры учета накопления и использования Бонусов, осуществление доставки, предоставление сервисных услуг, распространения рекламных сообщений (в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по SMS-сообщениям, E-mail, telegram-боту, телефону, иным средствам связи), сбора мнения о работе сети магазинов «ZETA».
- 5.2. Участник соглашается, что его персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в том числе, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.3. Согласие дается Участником на весь срок участия в Программе или на срок действия Программы.
- 5.4. Настоящее согласие может быть отозвано в любой момент путем направления соответствующего письменного обращения по электронному адресу market@zeta.kz, с пометкой «Отзыв персональных данных». При этом Участник проинформирован и согласен с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать участие в Программе, Бонусная карта и Бонусный счет будут заблокированы и их

блокировка будет означать невозможность использования Бонусной карты, в том числе аннулирование всех бонусов, имеющихся на карте.

6. Использование Бонусной карты

6.1. Бонусная карта используется и предъявляется Участником на кассах магазинов «ZETA». Бонусная карта может быть использована Участником единолично для накопления Бонусов или оплаты ими покупок в сети магазинов «ZETA» в городе Алматы и городе Талгар.

Для этого, необходимо предъявить Бонусную карту на кассе магазина для считывания и при необходимости сообщить персональные данные для идентификации Бонусной карты. За товары и услуги, приобретенные без добавления Бонусной карты в чеке в момент совершения покупки, Бонусы впоследствии не начисляются и не списываются.

6.2. Бонусы можно накапливать и использовать только в магазинах «ZETA» города Алматы и города Талгар.

6.3. Бонусы не применяются к дополнительным услугам (сборка, доставка, подъем на этаж).

6.4. В случае возврата товара списанные Бонусы возвращаются на Бонусный счет Участника, но бонусы, начисленные за покупку, аннулируются.

7. Уровни Программы и размер Кэшбэка

7.1. Таблица №1

| Наименование уровня | Пороговое значение | Процент кешбэка |
|----------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| BRONZE | до 1 000 000 тенге | 1% |
| SILVER | от 1 000 000 тенге до 2 000 000 тенге | 2% |
| GOLD | от 2 000 000 тенге до 3 000 000 тенге | 3% |
| PLATINUM | от 3 000 000 тенге до 4 000 000 тенге | 4% |
| DIAMOND | более 4 000 000 тенге | 5% |

7.2. Если сумма покупок Участника не превышает порогового значения 1 000 000 тенге, Участнику начисляется кэшбэк от суммы покупки в размере 1%.

7.3. При совершении Участником следующих покупок и достижении суммы порогового значения иных уровней, Участник переходит на следующий Уровень с начислением соответствующей суммы Кэшбэка, указанной в Таблице №1.

7.4. Срок действия начисленного Кэшбэка и присвоенного уровня – 180 дней с даты начисления. Если в течение 180 дней Участником была совершена покупка, срок действия Бонусов и уровня продлевается еще на 180 дней. При отсутствии покупок в течение 180 дней, бонусы аннулируются, а уровень снижается на один пункт.

8. Приветственные и праздничные бонусы.

8.1. При регистрации в Программе, Участнику начисляется 1000 бонусов.

8.2. Ежегодно на день рождения Участнику начисляется 3000 бонусов. Для начисления бонусов, необходимо зарегистрироваться для участия в Программе не позднее, чем за 1 день до даты дня рождения. Срок действия праздничных бонусов, начисленных на день рождения – 7 календарных дней. При не заполнении поля «Дата рождения» в Анкете Участника начисление Бонусов за покупки в День рождения Участника невозможно.

9. Начисление Бонусов

- 9.1. Количество начисленных Бонусов рассчитывается как определенный % (процент) от стоимости товара (Кэшбэк), установленный в п. 7.1. настоящих Правил.
- 9.2. Бонусы начисляются за покупку с использованием Бонусной карты в сети магазинов «ZETA».
- 9.3. Бонусы начисляются за покупку всех товаров, кроме следующих случаев:
- 9.3.1. покупки товаров по стоимости ниже розничной цены с персональной скидкой, предоставленной Организатором.
 - 9.3.2. при оплате покупки в кредит/рассрочку.
 - 9.3.3. за покупку подарочных сертификатов;
 - 9.3.4. за приобретение дополнительных услуг (доставка, сборка, подъем на этаж);
 - 9.3.5. при оплате покупки товаров ограничивающей маркетинговой акции.
- На определенные товары или бренды могут действовать ограничения по начислению бонусов. Ознакомится с информацией можно на странице товара, чтобы узнать подробности о начислении бонусов.
- 9.4. На товары, оплаченные Бонусами, подарочными сертификатами, Бонусы не начисляются. На товары, частично оплаченные Бонусами, Бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом Бонусов).
- 9.5. Организатор вправе по своему усмотрению изменять условия начисления и/или неначисления Бонусов.

10. Порядок начисления, активации и сгорания Бонусов

- 10.1. Бонусы начисляются после получения товара Участником Программы. При начислении, Бонусы получают статус «Неактивные», то есть, не могут быть использованы при совершении покупок. Бонусы активируются, поступают на Бонусный счет и становятся доступны для Участника, на 15 день с момента начисления.
- 10.2. **Доступными Бонусами** является сумма активированных Бонусов, которые доступны для оплаты покупок. Срок действия активированных Бонусов ограничен и начинается с момента активации каждой суммы Бонусов в течение 180 дней.
- 10.3. По истечении срока действия Бонусы сгорают и списываются с Бонусной карты. Бонусы, списанные с карты по сроку действия, **восстановлению не подлежат**.
- 10.4. Участник может самостоятельно отслеживать начисление Бонусов за каждую покупку.
- 10.5. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника Программы, является кассовый чек или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы на бумажном носителе. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются Организатором только при предъявлении кассового чека или иного документа, подтверждающего покупку в рамках Программы на бумажном носителе.
- 10.6. В отдельных случаях Организатор вправе при предъявлении Участником требования о списании Бонусов в счет оплаты товара потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность. Непредоставление документа, удостоверяющего личность может явиться основанием для отказа в списании Бонусов в счет оплаты товара.
- 10.7. Бонусы нельзя обменять на наличные деньги.
- 10.8. Участник Программы не вправе дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусы, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам; передавать Бонусы либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них или права на их получение.

11. Правила оплаты покупки Бонусами

- 11.1. Один накопленный Бонус равен одному тенге.
- 11.2. Участник может оплатить Бонусами до 50% от стоимости покупки.

11.3. При оплате товара на кассе в сети магазинов «ZETA», сумма доступных Бонусов будет списана с Бонусного счета Участника.

11.4. Сумма Бонусов для оплаты покупки не может превышать сумму Доступных Бонусов на Бонусной карте.

11.5. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусы с более ранней датой сгорания.

11.6. В случае, если Участник Программы оплачивает Бонусами 2 (два) и более товаров, то оплачиваемые Бонусы будут разделены между этими товарами пропорционально стоимости каждого покупаемого товара.

11.7. Бонусы можно использовать на покупку любого товара/услуги в магазинах «ZETA», кроме следующих случаев:

11.7.1. покупки подарочного сертификата;

11.7.3. оплаты покупки в кредит/рассрочку;

11.7.4. покупки товара по стоимости ниже рыночной цены с персональной скидкой, предоставленной Организатором;

11.7.5. оплаты дополнительных сопутствующих услуг (доставка, сборка, подъем на этаж);

11.7.6. покупки товара по ограничивающей маркетинговой акции.

11.8. Организатор вправе по своему усмотрению изменять условия оплаты Бонусов.

12. Условия возврата товара

12.1. **Возврат товара, за который были начислены бонусы.** Бонусы, начисленные за покупку товара, списываются с Бонусного счета Участника в том случае, если Участник отказался от товара или вернул товар.

12.2. **Возврат товара, оплаченного Бонусами.** Бонусы, оплаченные за товар, вернутся на Бонусный счет Участника в том случае, если заказ с оплатой Бонусами был отменен, и/или оформлен чек на возврат на основании чека с оплатой Бонусами, и Участник отказался от приобретенного товара.

12.2.1. Если Участник оплачивает Бонусами 2 (два) и более товаров и после возвращает 1 (один) из них, то на Бонусный счет Участника возвращается количество Бонусов, потраченных на возвращенный товар.

12.2.2. В случае, если срок действия оплаченных Бонусов не окончился, то срок действия Бонусов не изменится.

13. Технические ограничения

13.1. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусной карте по техническим причинам (сбой в работе каналов связи, серверов, перебои электропитания, технический сбой работы оборудования или программного обеспечения).

14. Изменение условий участия в Клубе Привилегий

14.1. Организатор оставляет за собой право изменить условия Программы. Правила могут быть изменены без предварительного уведомления Участника.

14.2. Организатор имеет право на списание в одностороннем порядке ошибочно начисленных Бонусов, заблокировать Бонусную карту в случае нарушения Участником условий настоящих Правил.